

Assesment Center (Centro de Evaluación)

Es un método de comprensión estructurado, esencialmente diseñado para ser adaptado a la organización, que promueve la descripción y el análisis del comportamiento en acción, de acuerdo con dimensiones que sintetizan los aspectos prioritarios requeridos para el puesto específico.

Permite evaluar:

- Habilidades cognitivas
- Personalidad
- Comportamiento situacional

Método

a) Situaciones de simulación:

Son del tipo de las que el individuo tendrá en el puesto para el cual está siendo evaluado.

b) Ejercicio inicial:

Oportunidad que se brinda a los candidatos de responder directamente a una situación con un comportamiento, intenciones o respuestas potenciales de lo que haría, en el marco de una situación hipotética.

c) Ejercicio grupal:

Situaciones de grupo, con o sin líder designado, en la cual distintos candidatos trabajan en conjunto, cooperativamente o compitiendo.

Se orientan a describir cómo se discute.

Dimensiones de análisis

Generalizaciones de las tareas descritas en el perfil.

Conjunto de tareas o conductas que son similares o que requieren habilidades similares.

- Relaciones interpersonales
- Adaptabilidad
- Autonomía
- Tolerancia al stress

Diseño del ejercicio

Tarea:

Es la base del ejercicio de evaluación. Requiere de una selección previa y analizada.

A través de la opinión de expertos en el campo específico, definir las habilidades necesarias para:

- Realizar la tarea
- Ejecutar un análisis de la tarea o habilidad para definir las dimensiones a evaluar

Rol del evaluador

Registrar el comportamiento del desempeño:

- a) Narrado de manera descriptiva, donde se detallan las acciones y comportamientos en el orden en que fueron observados.
- b) Se completan formularios, dimensiones prefijadas.

Diferentes evaluadores observan al mismo candidato en diferentes

ejercicios.

Será necesario entrenar a los evaluadores para uniformizar el criterio, en situaciones de intercambio que anticipen el caso.

Proceso de evaluación:

- 1) Descripción del comportamiento
- 2) Evaluación de las dimensiones
- 3) Discusión con consenso sobre las dimensiones
- 4) Presentación general de lo evaluado

Al finalizar la tarea:

- a. Informe escrito del comportamiento (individual)
- b. Reunión: compartir información, integrar datos y derivar una recomendación consensuada.

Las evaluaciones están basadas en inferencias sobre las dimensiones y no sobre un comportamiento específico en el ejercicio.