

Comportamientos claves para trabajar en equipo

- ❑ Solicitar ideas y opiniones.
- ❑ Ofrecer ayuda espontáneamente.
- ❑ Aceptar sugerencias y aceptar las ideas del otro.
- ❑ Considerar las necesidades, motivaciones y habilidades de otras personas al solicitar u ofrecer ayuda y consejos.
- ❑ Trabajar conjuntamente para resolver problemas.
- ❑ Ser menos ansioso, más tolerante y menos egocéntrico.



Obstáculos psicológicos a la formación de equipos

- **Temor a no ser tomado en cuenta.**
- **Temor de sentirse humillado por aparecer como alguien que no comprende los problemas, por ser criticado, no ser creativo, etc.**
- **Temor de ser rechazado por mantener enemistades con miembros del equipo.**





Comportamientos que ayudan a cumplir la tarea en equipo

- **Iniciativa:** alguien propone, amplía ideas de otro, sugiere.
- **Búsqueda de información y opiniones:** alguien solicita datos, pide sugerencias.
- **Dar información y opiniones:** alguien proporciona datos y dice lo que piensa.

Comportamientos que ayudan a cumplir la tarea en equipo

- **Aclaración y ampliación:** alguien aclara las confusiones, define términos y proporciona información adicional.
- **Resumen:** alguien hace una síntesis de ideas y plantea de modo conciso los avances.



Hacia la cohesión...

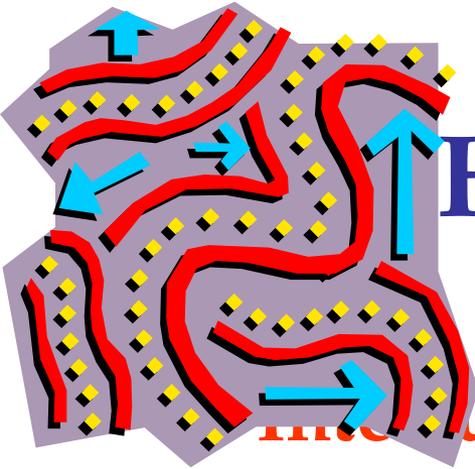


- **Armonía:** alguien reduce la tensión, un mediador.
- **Atención:** alguien pide aclaraciones y crea oportunidades para que otros participen.
- **Estímulo:** alguien es amable, cálido, valida el punto de vista ajeno, tiene humor constructivo.

Hacia la cohesión...



- **Compromiso:** alguien revisa y modifica sus modos de pensar o posición.
- **Consenso:** alguien verifica la opinión del grupo y se asegura que todos estén de acuerdo con una decisión.



Hacia la desunión...

Interrupción: alguien habla al mismo tiempo que otros.

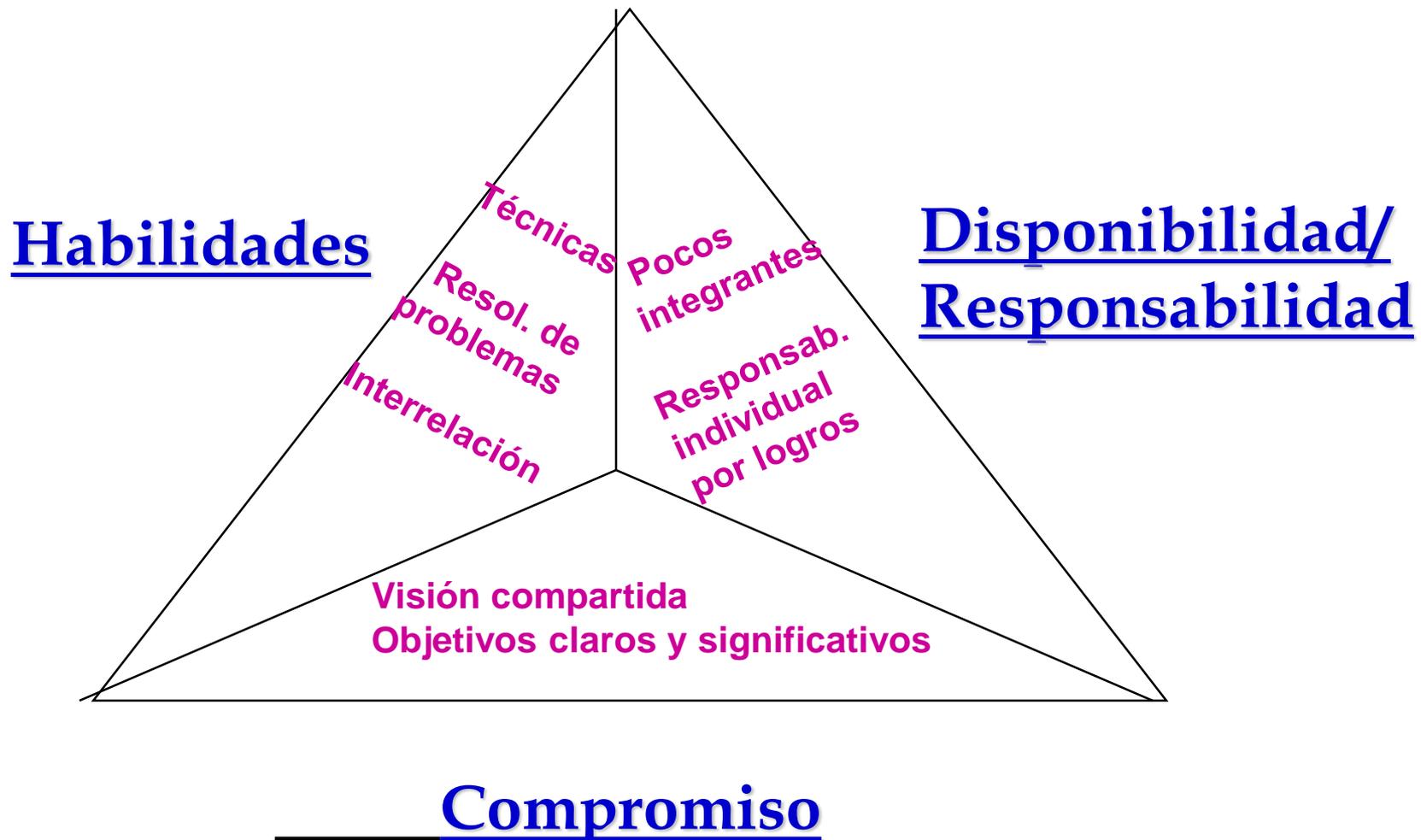
- **Toma y defensa de una posición:** alguien dice “si, pero...” y da la misma idea varias veces.
- **Juicio a las ideas de otros:** alguien comenta y desestima lo que dice otro.



hacia la desunión...

- **Humor o sarcasmo a expensas de otros:** alguien desestima a través de chistes, desprecia y ridiculiza a los otros.
- **Dar información, ideas y opiniones en exceso:** alguien que hace comentarios que sacan de tema.

Claves para la conformación del equipo de trabajo



Claves para la conformación del equipo de trabajo

- 1.- Tamaño adecuado
- 2.- Habilidades complementarias
- 3.- Definir un rol particular: qué se espera del equipo
- 4.- Un propósito claro
- 5.- Acuerdo de resultados a alcanzar
- 6.- Un método de trabajo claro y común para todos
- 7.- Nivel de exigencia y compromiso mutuo por los resultados

