

---

## **RESUMEN DE CUALIFICACIONES**

- Graduada con un grado de Maestría Superior en Educación en Salud Pública, grado de Maestría en Sistemas Informativos de la Salud, título de Bachiller en Ciencias Naturales, Escuela de Consejería y Terapia – Psicoterapia Transpersonal.
- Instructora registrada por el gobierno estatal de la Florida, instructora de la Universidad Nacional Ana G Méndez, Instructora de la Universidad DeVry en línea virtual, Docente presencial y virtual en la Universidad Americana en Medellín, proveedora de servicios para el programa Federal de EU de Medicare/Medicaid del departamento de Niños y Familias división de Personas con Discapacidades del Desarrollo, proveedora certificada por el estado de la Florida para impartir cursos de Administración de Medicamentos bajo la ley 65G-7.
- Instructora certificada por American Safety and Health Institute - ASHI, para capacitar personal en Primeros Auxilios, Resucitación Cardio Pulmonar y Control de Enfermedades Infecciosas. Instructora certificada por Professional Crisis Management Association – PCM para capacitar personal en Estrategias de Control de Conductas Agresivas – ECCA, Violencia Domestica y Manejo de Crisis. Instructora de Protección de Información y Privacidad del Paciente - HIPAA.
- Altamente preparada para educar (presencial o virtualmente), asesorar, coordinar, consultorías empresariales; asignar fondos a programas, evaluar, supervisar y proveer alternativas para la realización de metas y proyectos individuales y/o corporativos/empresariales.
- Capacitada para tomar iniciativa, mejorar procesos y alcanzar metas limitadas a tiempo fijo.
- Excelente comunicadora y administradora, con enfoque a resolver situaciones difíciles organizacionales y empresariales. Oradora principal y motivadora en la CUA.
- Promotora del trabajo en equipo manteniendo relaciones profesionales continuas.
- Excelente oradora en inglés y español con dominio de temas de formación y desarrollo de empresas con o sin fines de lucro y salud especializa en individuos con variadas limitaciones.

## **CARGOS ADMINISTRATIVOS Y ACADEMICOS**

**Corp Universitaria Americana, Medellín – Docente Presencial y Virtual Moodle** 2014 – 2015

- Docente presencial y virtual en la Facultad de Administración de Empresas, Negocios Internacionales e Ingeniería de Sistema
- Acompañamiento en la planificación y desarrollo del programa de Liderazgo Universitario
- Acompañamiento en la planificación, desarrollo y establecimiento del Consultorio Empresarial
- Coordinadora del Semillero de Investigación de Negocios Internacionales -SENINT- ColCiencias
- Acompañamiento virtual a estudiantes iniciando empresas innovadoras internacionales
- Oradora invitada en reuniones de egresados – Liderazgo Transformacional y “Mindfulness”

- Escritora en revistas y publicaciones universitarias – Inteligencia Emocional
- Planificación, Diseño, Establecimiento de las practicas/pasantías en Extensión de la CUA.

**Universidad DeVry y Keller - APOLO Collage Online - eLearning Plataforma Virtual 2003 – 2013**  
**Sistema Universitario ANA G Méndez – Profesora Clases Bilingües – Blackboard 2007–2014**

AGMUS introduce en el 2003 el concepto de la educación bilingüe en la preparación de estudiantes empresarios recién llegados a EEUU, usando la **modalidad de estudios acelerados y bilingües registrados en los Estados Unidos con el nombre “Discipline-Based Dual Language ImmersionModel®” (Enseñanza Bi-Lingue Basado en la Disciplina Empresarial).**

- Profesora de Inglés conversacional aplicado a diversas profesiones.
- Exponente del RSE - Taller de Responsabilidad Social Empresarial
- Profesora del Departamento de Salud y de Negocios en los siguientes Cursos Bilingües:
  - o Health Law and Ethics (Leyes y Etica Empresarial)
  - o Health Services Management (Manejo de Servicios de Salud)
  - o Planification and Evaluation of Healthcare Services (Planificación y Evaluación de los Servicios del Cuidado de la Salud)
  - o Accounting for Health Industry (Finanzas para la Industria de la Salud)
  - o Microeconomic: Theory of the Health Sector (Microeconomía: Teoría del Sector de Salud)
  - o Legal Aspects of Health Services Administración (Aspectos Legales de la Administración de Servicios de Salud)
  - o Health CareInformationSystems (Sistemas Informativos y el Cuidado de la Salud)
  - o SpecialTopics in Health Services (Tópicos Especiales en los Servicios de Salud)
- Diseñadora y escritora de currículos para los cursos de salud del Colegio Universitario Apolo/DeVry - HSM220 Health CareDelivery (Prestación de Servicios de Salud) and HSM 221, Health CareDeliverySystems (Sistema de Prestación del Cuidado de la Salud)
- Instructora en el departamento de Administración de Empresas de Sistemas Informativos - MS Office Suite 2007, 2010 Advanced PC Applications with Lab (Aplicación Avanzada de Programas de Computadora con Laboratorio)
- Facilitadora y tutora en proyectos estudiantiles de investigación y laboratorios.

**Universal Safety & Health Accreditations – USHA - Propietaria**

2004 – 2014

(Acreditaciones Universales en Salud y Seguridad - Presenciales y Virtuales)

- Presidenta responsable de entrenar instructores y proveedores en áreas referente a salud y seguridad requeridas por el gobierno para poder realizar los trabajos en agencias de servicios a personas con discapacidades supervisadas por el gobierno estatal.
- Centro de entrenamiento acreditado por American Safety and Health Institute (ASHI) (Instituto Americano de Salud y Seguridad), instructores acreditados por la Cruz Roja Americana y un equipo de enfermeras registradas por el Departamento de Salud de FL.
- Certificar con horas contacto (CU) a proveedores de cuidado de salud usando sobre 62 cursos - entrenamientos específicos para cada profesional relacionado al campo de la salud.

- Capacitación virtual y presencial para agencias privadas y gubernamentales como la Federación Aérea (FAA) y la Industria Ferroviaria (CSX), en Primeros Auxilios, VIH y en como socorrer víctimas usando la Resucitación Cardio Pulmonar y el Desfibrilador Automático.

**VOSupport, Co. EU - Afiliada a la Agencia Estatal de Personas con Discapacidades (APD) 2004**

- Coordinadora de Servicios afiliados al Med-Waiver, fondos gubernamentales asignados a individuos con discapacidades del desarrollo. Asistir a los individuos a obtener servicios para sus necesidades médicas, sociales, emocionales, educativas, vocacionales, residenciales y todo el apoyo que necesiten para integrarse a la comunidad y desarrollar su propio estilo de vida independiente, con seguridad y dignidad.
- Vasto conocimiento en:
  - Modalidades de la salud, intervención y manejo de técnicas de servicio a discapacitados.
  - Variedad en herramientas de evaluación y preparación de plan de gastos.
  - Derechos, privilegios y responsabilidades de individuos con discapacidades.
  - Selección de programas de servicio comunal, gubernamental y natural.
  - Documentación de la información en los reportes del historial de salud del individuo.
  - Planificación de proceso requerido para ofrecer los servicios usando los fondos Gubernamentales y los componentes del plan de servicio individual.
  - Implicaciones legales para CERO Tolerancia de abuso sexual, emocional, físico, abandono o explotación de individuos; y las regulaciones para ejecutar dichas leyes.
  - Negociar entre los consumidores, los proveedores de salud, y los servicios comunitarios para lograr satisfacer las necesidades de los usuarios.
  - Identificar, planear, justificar y documentar servicios específicos para los usuarios.
  - Promover y establecer sistemas de inclusión escolar y laboral para los usuarios.
  - Procesar la información confidencial individual de cada usuario diseñando formularios y cuestionarios para asegurar la privacidad y la calidad en los servicios prestados.
  - Implementación, observación, evaluación y seguimiento del plan de servicio individual de cada usuario hasta ver la metas lograda.
  - Preparación para el monitoreo/auditoria anual realizado por agencias independientes de control de calidad del gobierno de EEUU y el Departamento de Niños y Familias de la FL.

**Centro de Salud Federal Clínica Borinquén- FQHCC**

2002 – 2004

- Administradora del Departamento de Control de Calidad de Servicios con responsabilidades de:
  - Asegurar la calidad en el contenido de los reportes médicos, la exactitud y la entrada adecuada del contenido en el sistema electrónico. Facilitar la comprensión de los empleados del sistema electrónico y el análisis de la data de los pacientes con el propósito de mejorar el servicio y/o controlar gastos.

- Entrenar al personal para el cumplimiento de las reglas y regulaciones establecidas por las agencias reguladoras del Gobierno Federal.
- Capacitar a los directores de departamento para que a su vez preparen a su equipo para ofrecer óptima calidad de servicios a los pacientes con enfermedades de alto contagio o riesgo como el VIH, Hepatitis B, y otras condiciones físicas y mentales.
- Investigar, diseñar, implementar, analizar y recomendar herramientas que promuevan la satisfacción de servicios al paciente.
- Coordinar con agencias de la comunidad actividades que promuevan el mejoramiento del servicio prestado a los pacientes del centro de salud.

## TRABAJO VOLUNTARIO

### Apoyo y participación en la Secretaría de la Educación y la Familia en Medellín, Antioquia

#### Centro del Bienestar Integrado

- Diseñar, organizar e implementar un programa de bienestar general dirigido a concientizar a los participantes de la importancia del cuidado de su cuerpo-templo.
- Prevención, control, capacitaciones en VIH en personas adultas con discapacidades.
- UT Barranquilla – Prevención del VIH, Matoneo, Violencia Domestica
- UCDM – Facilitadora desarrollo espiritual

#### Miembro de EAC – Educación de Alta Consciencia

## GRADOS ACADÉMICOS Y TÍTULOS PROFESIONALES

### Estudios Graduados y Post Graduados:

Keller University – Postgrado de Maestría–Información de Sistemas Operativos y la Salud  
*Escuela Graduada de Consejería y Terapia* - EGCT - Psicoterapia Transpersonal  
Grado de Maestría en Educación en Salud Pública, Universidad de Puerto Rico  
Bachiller en Ciencias Naturales, Universidad de Puerto Rico

## CERTIFICADOS Y LICENCIATURAS

- Waiver Support Coordinator (Provedora de Servicios de Apoyo del Seguro Nacional de Medicaid)
- ASHI – Instructora Centro de Entrenamiento RCP / DEA / Primeros Auxilios / OSHA Control de Enfermedades Infecciosas (Administración de Seguridad y Salud Ocupacional)
- Certificada en Instrucción de Administración de Medicamentos por el Estado de la Florida
- Certificada por el Departamento de Salud como Instructora VIH/SIDA 104
- Instructora Certificada por ECCA-PCM – Profesionales en el Manejo de Crisis.
- Licenciada Consejera – Terapeuta por IACT- Centro Internacional de Consejería y Terapia  
Instructora Certificada en Educación Vocacional por las Escuelas Públicas del Condado de Miami-Dade, Florida - Educadora Licenciada en Salud Pública – Grado de Maestría.